



Solution Package Orders

Effiziente Auftragsbearbeitung mit
IRISXtract™

Die Dynamik der Märkte erfordert effiziente Strukturen in der Auftragsbearbeitung und anderen Informationsprozessen, um das volle Potenzial des Unternehmens auszuschöpfen. Darüber hinaus erhöhen verbesserte Prozesse den Nutzen, den Unternehmen ihren Kunden anbieten. Kürzere Warte-, Durchlauf- und Lieferzeiten sowie sichere Liefertermine erhöhen die Kundenbindung. Die Maximierung des Kundenservices und der Flexibilität stellen wesentliche Unterscheidungsmerkmale dar und sichern wichtige Wettbewerbsvorteile.

Dabei gilt es insbesondere, die heute noch existierenden Medienbrüche und Lücken in der nationalen und internationalen Auftragsbearbeitung effizient und integrativ zu schließen. Die Überwindung von Medienbrüchen ist entscheidend, um eine Verarbeitungsoptimierung - auch und gerade bei Geschäftsprozessen im Auftragswesen – erreichen und damit Kosten senken und Einsparungen vornehmen zu können. In Kombination mit der Rechnungsverarbeitung bietet IRISXtract™ die ideale Plattform zur Integration dieser beiden Prozesse.

Die Lösung für Bestellungen ist als Komplettsystem (Solution Package) verfügbar:

Im Solution Package Orders der I.R.I.S. AG wird die Erfahrung über einen effizienten Datenerfassungsprozess für auftragsbezogene Dokumente zusammengefasst. Mit diesem Best-Practice-Vorschlag werden bereits alle wesentlichen Anforderungen des Anwendungsbereiches abgedeckt. Das garantiert eine kostengünstige und stabile Lösung, die ohne großen Projektaufwand schnell realisiert werden kann.

Der Nutzen liegt klar auf der Hand

- › Aus dem Stand heraus werden durch das Solution Package Orders häufig auftretende Medienbrüche überwunden und dadurch die Auftragseingangsbearbeitung automatisiert. Zum Einsatz kommt dabei die Freiformerkennung XConText. Durch die vollautomatische Erkennung von elektronischen und papierhaften Aufträgen und Bestellungen „aus dem Stand“, d. h. ohne dass unterschiedliche Belege dem System vorab bekannt sein müssen, wird die Projektvorlaufzeit deutlich verkürzt.
- › Ohne vorherigen Design- oder Einpflegeaufwand erkennt und prüft das Solution Package Orders alle bestellrelevanten Daten und stellt diese dem Auftragserfassungssystem zur Verfügung. Mit dem Package können Anwender von der ersten Sekunde an produktiv arbeiten und somit unmittelbar nach der Installation der Lösung vom Nutzen der automatischen Dokumentenerfassung profitieren. Speziell für Anwender mit einer großen Zahl aktiver Kunden bietet I.R.I.S. einen entscheidenden Verfahrensvorteil.



Auftragsbearbeitung „all in one“ - einfacher geht's nicht!

Das Solution Package Orders schließt passgenau den Medienbruch in der Auftragsbearbeitung und extrahiert mit hoher Lesequalität alle buchungsrelevanten Daten aus Aufträgen und Bestellungen, die üblicherweise im Auftragserfassungsprozess benötigt werden. Das Basisregelwerk umfasst

...folgende Kopf- und Fußdaten:

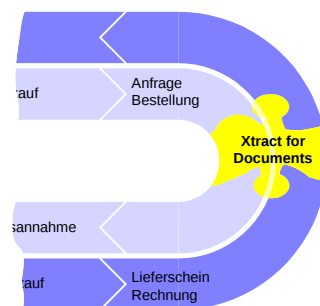
- › Dokumenttyp
- › Kundennummer Besteller
- › Belegnummer
- › Belegdatum
- › Wunschlieferdatum
- › Kundennummer
- › Lieferanschrift

sowie die Positionsfelder:

- › Positionsnummer
- › Materialnummer
- › Materialtext
- › Positionsmenge
- › Mengeneinheit
- › Positionseinzelbetrag
- › Positionsgesamtbetrag

Über den Trainingsmodus ist das Solution Package „lernfähig.“ Bei Bedarf können zunächst nicht sicher erkannte Informationen im Xtract Verify-Dialog angelernt und trainiert werden.

- › Der Anwender kann individuell entscheiden, welche Daten in der Applikation tatsächlich genutzt werden sollen. Xtract verzichtet bei der Datenextraktion von Aufträgen und Bestellungen weitgehend auf Schlüsselwortsuche. Anpassungen und Erweiterungen an andere Sprachen und Länder sind dadurch mit geringem Aufwand und in kurzer Zeit möglich.
- › Durch spezielle Lesealgorithmen bei der Erkennung von Tabellen verarbeitet XConText nicht nur einfache, einzeilige Tabellenpositionen, sondern auch Tabellen mit variabler Struktur (z. B. Tabellenzeilen mit variabler Zeilenanzahl). Selbst Brüche im Aufbau von Tabellen stellen für XConText in der Regel kein Problem dar.



- › Zur sicheren Debitorenbestimmung nutzt das Solution Package die im Auftragsbearbeitungssystem des Anwenders vorgehaltenen Stammdaten. Weitergehende Prüfungen auf Positionsebene sind auf Basis von Materialstammdaten möglich, um Positionsdaten automatisch zu validieren und die Erfassungseffizienz zu erhöhen. Für den Abgleich mit Stammdaten setzt das Solution Package ein sehr effizientes „unscharfes“ Abgleichverfahren ein.
- › Sowohl papiergebundene als auch elektronische Aufträge werden durch das Package verarbeitet. Durch den XScan-Client werden Bestellungen, die auf Papier eingehen, nach dem Scannen eingelesen. Bei der Verarbeitung wird zunächst die häufig niedrige Bildauflösung der Scanner optimiert, um eine gute Basis für die Zeichenerkennung zu erzielen.
- › Die Aufträge werden mittels Batch-Splitting einzeln weiterverarbeitet. So gelangen beispielsweise vollständig erkannte Dokumente ohne Umweg über Xtract VERIFY in den Xtract EXPORT. Damit ist eine Vortrennung der Bestellungen nicht mehr zwingend erforderlich.
- › Das vorgefertigte, statistisch optimierte Extraktionsregelwerk, auf dem das Solution Package Orders basiert, ist so eingestellt, dass es für die Gesamtheit aller möglichen vorkommenden Dokumentenausprägungen - im Gesamtmittel – optimale Leseergebnisse erzielt. Anpassungen an unterschiedliche Belegtypen, die speziell bei Freiformverfahren mühselig und nicht ganz einfach sind, entfallen durch das Package. Anpassungen an ganz spezielle Dokumente zur Steigerung der Erkennungsqualität lassen sich, sofern sinnvoll, bei IRISXtract™ einfach und mit optimalem Ergebnis direkt über die Definition eines Templates realisieren.
- › Flexibilität ist gefragt, denn Geschäftsprozesse sind von Anwender zu Anwender unterschiedlich. Das im Package vorliegende Regelwerk für den Geschäftsprozess „Bestellungen“ basiert auf einer Script-Sprache und bildet die „äußere Schale“ des Systems. Es ist flexibel und einfach zu handhaben und ermöglicht in weiten Bereichen die effiziente Implementierung der individuellen Besonderheiten.
- › Die nachträgliche Aufrüstung von bestehenden IRISXtract-Lösungen (das gilt sowohl für die Solution Packages wie auch für die Solution Components) ist problemlos möglich. Durch die direkte Einbindung werden die eingegebenen Daten über Xtract EXPORT zur Weiterverarbeitung ausgegeben. Damit ist eine Anbindung an alle gängigen ERP-Systeme sichergestellt.

Voraussetzungen

- › Bereitstellung von Debitorenstammdaten [mandantorisch]
- › Bereitstellung von Materialstammdaten
- › IRISXtract™ Version 2.2.2 oder höher

I.R.I.S. Kontaktinformation:

I.R.I.S. AG

Heussstraße 23

52078 Aachen

Germany

Tel: +49-(0)241-92035-0

Fax: +49-(0)241-92035-25

E-Mail: info-de@iriscompany.com

© Copyright 2010 I.R.I.S. s.a./n.v./AG

Alle Rechte, auch die des Nachdrucks, der Vervielfältigung oder der Verwertung bzw. Mitteilung des Inhaltes dieses Dokumentes oder von Teilen daraus behalten wir uns vor. Kein Teil darf ohne schriftliche Genehmigung der I.R.I.S. AG in irgendeiner Form reproduziert, an Dritte weitergegeben – insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme – verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden.

Alle Rechte für alle Länder vorbehalten. I.R.I.S., I.R.I.S.-Produktnamen, I.R.I.S.-Logos und I.R.I.S.-Produktlogos sind Marken von I.R.I.S. Alle anderen aufgeführten Produkte und Namen sind Marken oder eingetragene Marken der entsprechenden Inhaber.